

BUILDSOFTWARE

LT V5

Funcionalidad de la plataforma

¿Por qué migrar a la versión 5?

¿QUÉ PROCESOS DE MI ESTUDIO VOY A MEJORAR CON LA NUEVA VERSIÓN?

Te presentamos un pequeño resumen de la nueva funcionalidad



CONTENIDO

ÍNDICE

página 4 - ALTAS

página 8 - INTERFASE DE USUARIO

página 11 - MODELOS DE TEXTO

página 13 - EDITOR DE TEXTO

página 16 - NUEVOS DATOS DE GESTIONES

página 23 - NUEVAS HERRAMIENTAS DE BÚSQUEDA

página 24 - GESTOR DE ACHIVOS RELACIONADOS

página 27 - TELEFONÍA IP

página 31 - AUDITORÍA

página 34 - CHAT INTERNO

INGRESO MASIVO DE DATOS

BIG
DATA

ALTAS

Y PREPROCESADORES

Nueva Funcionalidad de ALTAS

- Más **controles para evitar errores** en la interpretación de la ambigüedad de los valores de MS-Excel.
- Más **alertas, avisos** y controles sobre **inconsistencia de datos** para prevenir el ingreso de datos erróneos o duplicados.
- **Más criterios de identificación** de personas y gestiones para eliminar ambigüedades y minimizar los ingresos inconclusos.



- Posibilidad para el usuario de **eliminar** los registros creados por una **tanda**
- Registro completo de auditoría sobre todas las operaciones de los pre-procesadores y el aplicativo de altas
- Posibilidad de **normalizar Domicilios** en el pre-proceso (Opcional con el módulo "Normalización de Domicilios")
- Posibilidad de **normalizar Teléfonos** en el pre-proceso (Opcional con el módulo "Normalización de Teléfonos")
- Más posibilidades de actualización de datos (factores, segmentos, valores auxiliares, códigos externos, importes de referencia ,etc.)



- Posibilidad para el usuario de **eliminar** los registros creados por una **tanda mal cargada**
- Registro completo de auditoría sobre todas las operaciones de los pre-procesadores y el aplicativo de altas
- Posibilidad de **normalizar Domicilios** en el pre-proceso (Opcional con el módulo "Normalización de Domicilios")
- Posibilidad de **normalizar Teléfonos** en el pre-proceso (Opcional con el módulo "Normalización de Teléfonos")
- Más posibilidades de actualización de datos (factores, segmentos, valores auxiliares, códigos externos, importes de referencia ,etc.)

APARIENCIA E INTERFASE

INTERFASE

DE USUARIO

DESAPARECEN LOS "SKINS" EN LAS PANTALLAS

Las imágenes o texturas de fondo de cada formulario y de cada botón dejan paso a los **colores plenos** y una apariencia más bidimensional o plana

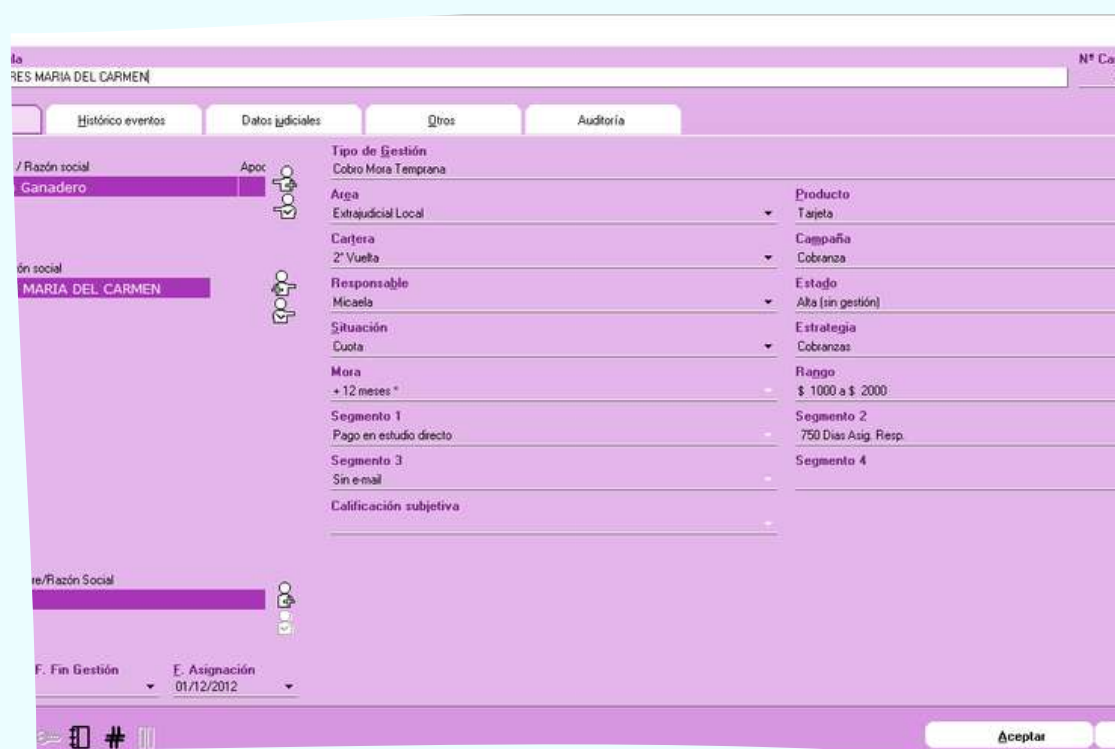
PERSONALIZACIÓN DE COLORES PARA LAS VENTANAS

LT permite ahora **seleccionar a gusto del operador** entre distintos **juegos o combinaciones de colores** para las ventanas y la mayoría de los controles



- DESAPARECEN LOS "SKINS" EN LAS PANTALLAS

- PERSONALIZACIÓN DE COLORES PARA LAS VENTANAS



MODELOS DE TEXTO

MODELOS DE TEXTO

PARA EVENTOS

MODELOS DE TEXTO

LT permite escribir **modelos de texto** para la generación de los **contenidos de los eventos**. En versiones anteriores a 5.x LawyerTools® permitía utilizar modelos de texto sólo en los eventos de las categorías "Cartas" y "Procesales".

La versión 5.x permite utilizar modelos de texto para casi todas las categorías.

Estos modelos son -de alguna manera- un **texto reutilizable para ingresar como contenido de los eventos**. Pueden contener **referencias directas a datos específicos** de la gestión (nombre del oponente, nombre del abogado interviniente, etc). De esta manera, un modelo de texto ahora puede servir también como ayuda-memoria en un evento Entrevista o como speech en un evento Llamada.

ESCRITOS

EDITOR DE TEXTO

WYSWYG Ó WHAT YOU SEE IS WHAT YOU GET

"lo que ves es lo que obtienes"

Este concepto define la funcionalidad de algunos procesadores de texto con formato (como los editores de HTML, MS Word, Open Office, etc) que permiten escribir un documento viendo directamente el resultado final, frecuentemente el resultado impreso

ENCABEZADO Y PIE DE LOS ESCRITOS

Si un modelo de escrito dispone de **cabecera o pie**, éstos **se visualizan en la edición** sin necesidad de ir a "vista previa"

ENCABEZADO Y PIE POR PÁGINAS

Permite establecer **diferentes encabezados y/o pies** tanto para **páginas pares o impares** como para **"la primer página"**



IMAGENES ENLAZADAS

El manejo de imágenes dentro del editor es ahora muchísimo más eficiente gracias a las **imágenes "enlazadas"** (que **se almacenan por separado** dentro de la BD).

Esto permite tener -por ejemplo- el **diseño de una carta modelo con el Logo de la empresa** que, al almacenarse por separado, permitirá **ingresar ilimitados eventos** con ese texto formateado sin multiplicar el espacio ocupado ya que dicho gráfico sólo se almacena una vez en la base de datos y se utiliza ilimitadas veces "enlazándolo" en cada evento.

Esta mejora, **ahorra muchísimo espacio en la BD**, lo que redundará también en una **mejora en la velocidad de acceso**.

DATOS

GESTIONES

MÁXIMA VELOCIDAD DE ACCESO

LT5 **accede** mucho **más rápido a cada Gestión** ya que define inteligentemente cuáles son los contenidos o memos indispensables en el momento del acceso y la obtención de datos.

La información de auditoría ahora se obtiene "a pedido" del usuario, **disminuyendo** drásticamente los **tiempos de acceso** y el tráfico de red.

MÁS ATRIBUTOS

Valores auxiliares 2 y 3

La posibilidad de establecer **valores auxiliares** Si/No ahora se **triplica** dando más versatilidad en el uso de los datos. Además se podrán incluir estos valores en las búsquedas.

Terceros en una Gestión

LT permite ahora **relacionar personas** en carácter de **terceros**, como una clínica (seguros), un perito, un mediador.

Factores en todos los eventos

Todo evento, de cualquier categoría, puede ahora trabajar con factores. Se trata de valores adicionales de uso configurable.

- Terceros en una Gestión

Gestiones

Carátula
MAIZARES MARIA DEL CARMEN

Datos principales | Histórico eventos | Datos judiciales

Cliente/s

Nº	Cli	Act...	Nombre / Razón social	Apoderado	Tipo
1			Banco Ganadero		J

Oponente/s

Activo	Nombre / Razón social	Caracter de parte
	MAIZARES MARIA DEL CARMEN	Deudor

Terceros

Nº	Act...	Nombre/Razón Social	Clase	Tipo
1		Perez Pedro	M	F

F. Inicio Gestión: 05/04/2013 | F. Fin Gestión: | E. Asignación: 01/12/2012

- Nuevos Valores Auxiliares

es | Otros | Auditoría

Valores Auxiliares 1

- Valor 1
- Valor 2
- Valor 3

Valores Auxiliares 2

- Con Trabajo
- Jubilado
- Estatal
- Sin Trabajo

Valores Auxiliares 3

- Presentado
- Verificado
- Autorizado
- Rechazado

Equipos

Nombre del equipo

<

✓ Aceptar | X C

MODIFICACIONES EN LA BÚSQUEDA DE GESTIONES

LT5 permite **sumar "Grupos de condiciones"** para evaluar eventos. Los eventos que se **buscarán** serán entonces **aquellos que reúnan todas esas condiciones**. Por ejemplo:

[BUSQ]

* **Eventos:** (Cuota Acuerdo)

- Fecha programada: Desde 01/10/2017 Hasta Hoy
- Pendiente: Si

+

* **Eventos:** (Entrevista de pago)

- con resultado: (Incumplido/a)
- Fecha de ejecución: Desde 01/10/2017 Hasta Hoy

+

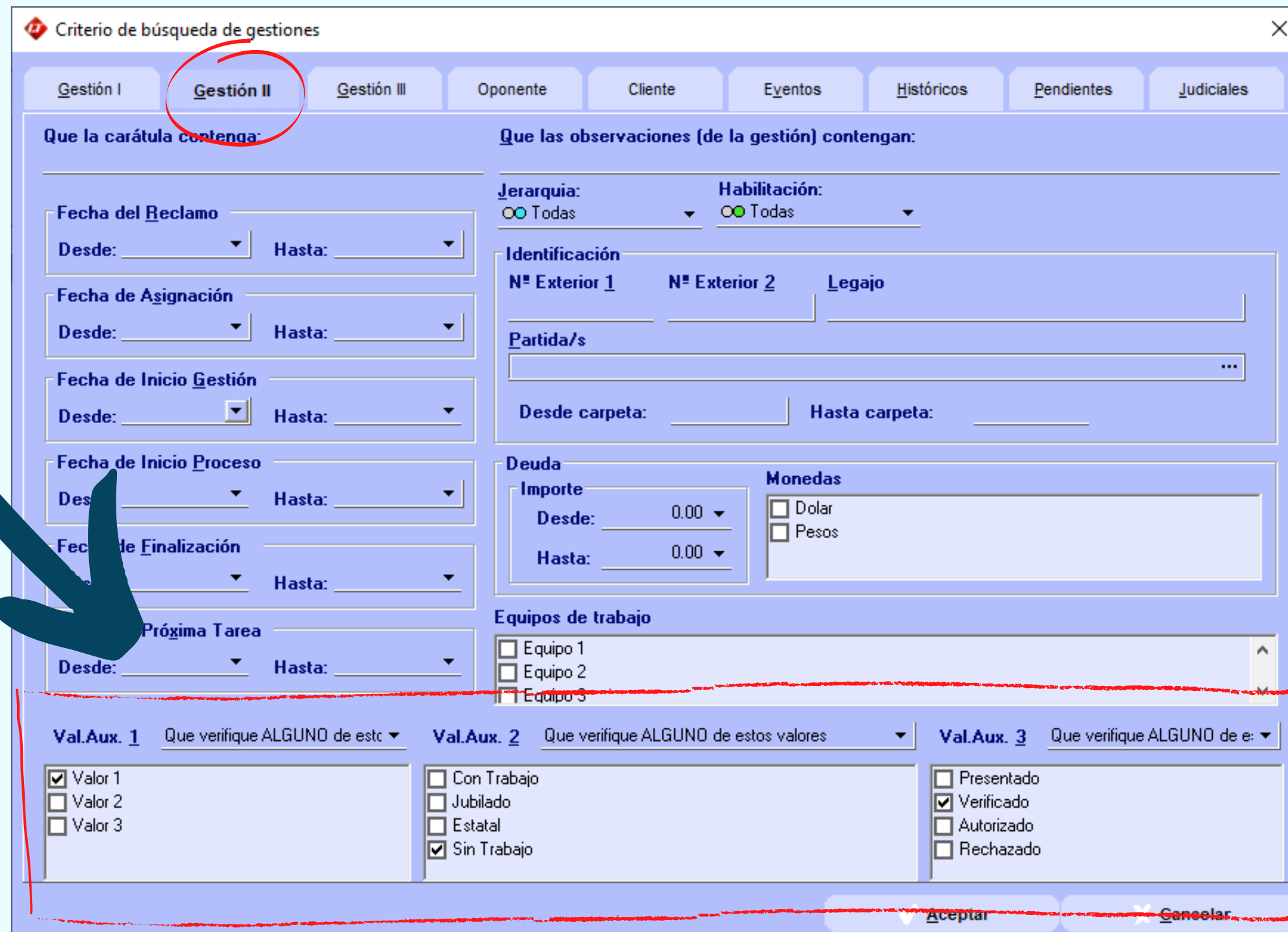
* **Eventos:** (Llamada entrante, Llamada de gestión, Mensaje via SMS ,Llamada automática)

- Fecha de carga: Desde 01/09/2017 Hasta Hoy
- Pendiente: Si

Este ejemplo de **búsqueda** aquí descrito constituye la **suma de "3 condiciones de eventos"** que permite **obtener las Gestiones con Cuotas pendientes de pago, entrevistas de Pago Incumplidas y Llamadas Telefónicas Pendientes**

BÚSQUEDA POR VALORES AUXILIARES

Posibilidad de **buscar Gestiones** por **valores auxiliares 1, 2 y 3**.



The screenshot shows a software window titled "Criterio de búsqueda de gestiones". The "Gestión II" tab is selected and circled in red. A large blue arrow points from the text above to the "Gestión II" tab. At the bottom of the window, a red box highlights the "Val.Aux." section, which contains three columns of checkboxes for auxiliary values 1, 2, and 3. The "Val.Aux. 1" column has "Valor 1" checked. The "Val.Aux. 2" column has "Sin Trabajo" checked. The "Val.Aux. 3" column has "Verificado" checked. Other sections include "Que la carátula contenga:" with date filters, "Que las observaciones (de la gestión) contengan:" with filters for hierarchy, habilitation, and identification, and "Equipos de trabajo" with checkboxes for Equipo 1, 2, and 3.

Val.Aux. 1	Val.Aux. 2	Val.Aux. 3
<input checked="" type="checkbox"/> Valor 1	<input type="checkbox"/> Con Trabajo	<input type="checkbox"/> Presentado
<input type="checkbox"/> Valor 2	<input type="checkbox"/> Jubilado	<input checked="" type="checkbox"/> Verificado
<input type="checkbox"/> Valor 3	<input type="checkbox"/> Estatal	<input type="checkbox"/> Autorizado
	<input checked="" type="checkbox"/> Sin Trabajo	<input type="checkbox"/> Rechazado

BÚSQUEDA POR OBSERVACIONES DE LOS EVENTOS

LT permite **ubicar** la **Gestión** por el **contenido** del **texto** de un evento (observaciones), por ejemplo **UNA CARTA**.

• SUMA DE CONDICIONES DE BÚSQUEDA

en este ejemplo, vemos la suma de 2 condiciones:

"que tengan CD con fecha desde principio de año hasta hoy"

+

"que tengan LLAMADOS Telefónicos programados desde principio de año hasta hoy"

Condición 1

+

Condición 2

Condición 1

- Propios de LawyerTools®
- Constitución Deuda
- Ajuste Deuda (DB)
- Pago
- Pago Cancelatorio
- Pago (Acuerdo)
- Ajuste Deuda (CR)
- Quita
- Firma Acuerdo
- Cuota Acuerdo
- Transferencia de deuda a
- Honorarios a cargo del de
- Propuesta de acuerdo
- Anticipo acuerdo
- Pago en acuerdo sin honc
- Pago en cliente

Condición 2

- Propios de LawyerTools®
- Otros
- Alertas
- Llamadas telefónicas
- Prueba Pericial
- Entrevistas
- Cartas
- Correos electrónicos
- Visitas a domicilio
- Procesales
- Prueba Testimonial
- Prueba Confesional
- Prueba Informativa
- Prueba (otras)

Sumar condiciones

Condición 1 filters: Cantidad (Desde: 1, Hasta: 0), Fechas (Desde: Inicio de año, Hasta: Hoy, Tipo: Fecha de carga), Hora (Desde hora: 00:00, Hasta hora: 00:00).

Condición 2 filters: Cantidad (Desde: 1, Hasta: 0), Fechas (Desde: Inicio de año, Hasta: Hoy, Tipo: Fecha programada), Hora (Desde hora: 00:00, Hasta hora: 00:00).

Buttons: Aceptar, Cancelar

ARCHIVOS

GESTOR DE ARCHIVOS



GESTOR DE ARCHIVOS RELACIONADOS

(Funcionalidad supeditada al módulo opcional "Archivos relacionados")

LT5 permite relacionar archivos de cualquier tipo (jpg, png, pdf, excel, etc.) a las gestiones y a **TODOS** sus eventos evitando al operador la complicación de administrar carpetas y sus contenidos.

Esta herramienta le permite relacionar archivos (por ejemplo: comprobantes de pago enviados por el deudor) a cualquier tipo de evento, con la ventaja de que el archivo se guarda en una localización específica del servidor y **NO OCUPA ESPACIO** en la base de datos.

El operador no necesita conocer la ubicación física o destino final del archivo que relaciona. Cada gestión tiene un conjunto de archivos relacionados y administrados sólo por LT.



- **GESTOR DE ARCHIVOS RELACIONADOS**

Responsable
Mariana

Operador

F. ejecuc.

F. yencim // ...

Importe 0.00

Archivos relacionados
010001815000000000000000000000003001.bmp

Texto asociado
INFORMA PAGO

Resultado

Calificación Subjetiva

Concepto

Referencias

Estado de la llamada
Estado de la llamada
Resultado de la llamada

✓ **Aceptar** ✕ **Cancelar**

TELEFONÍA

TELEFONIA IP



INTEGRACIÓN CON TELEFONÍA IP

(Funcionalidad supeditada al módulo opcional "Integración Telefónica")

LT5 permite ahora **integrar el funcionamiento** de la gestión con un **servicio de telefonía IP** que adscriba a su **API** (Application Programming interface). Esto significa que el proveedor de telefonía IP y/o discador predictivo **puede integrarse con LT** si realizan el **desarrollo pertinente**. Buildsoftware puede proveerle la lista de productos que ya son compatibles.

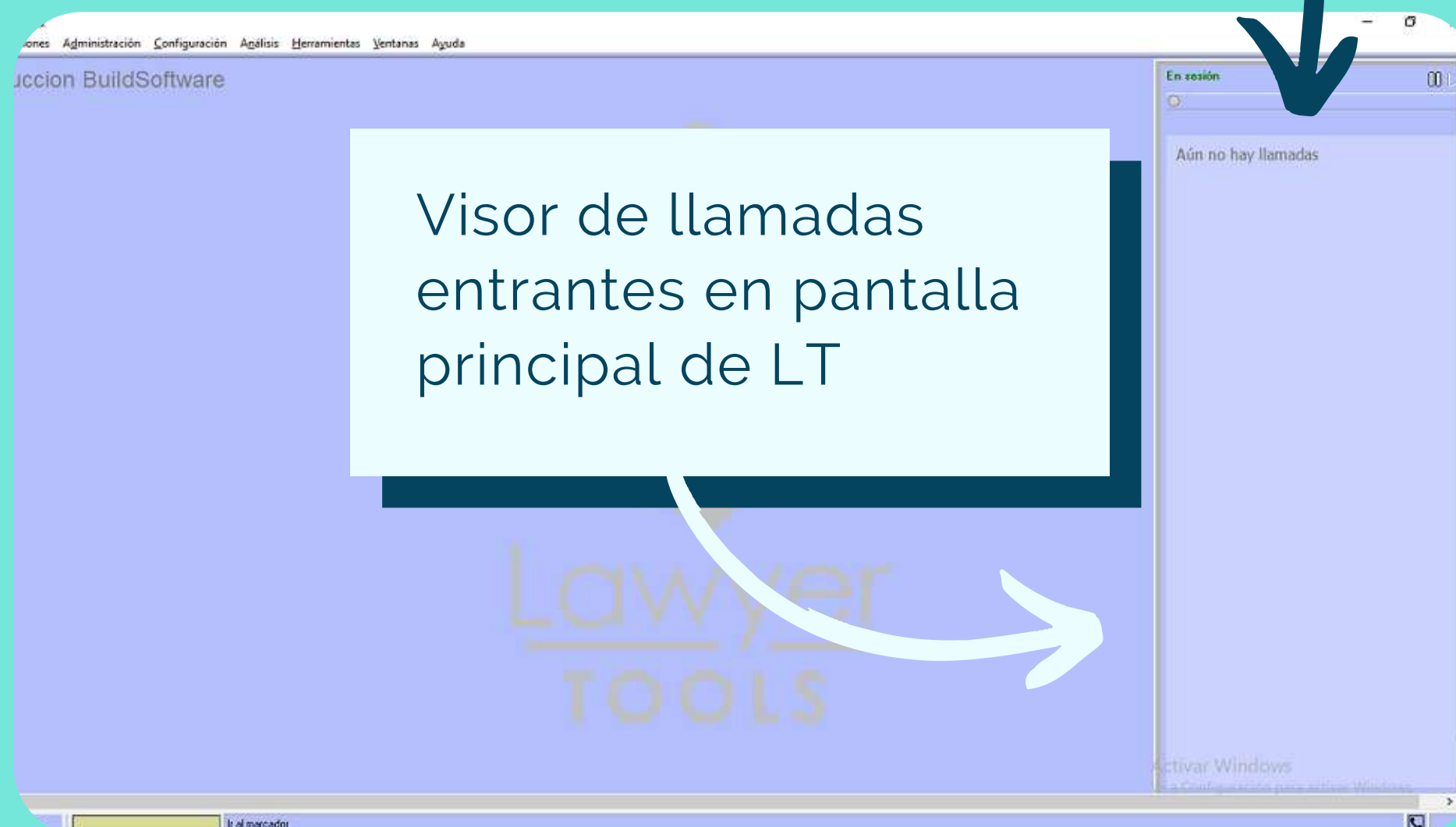
CLICK TO CALL

Permite efectuar un **llamado telefónico IP** desde la gestión perteneciente al deudor **sin necesidad de tpeo** reduciendo el coeficiente de error.

CAMPAÑAS DE DISCADO PROGRESIVO

LT permite **suscribirse** a estas campañas realizadas en base a **datos emanados del mismo LT** donde es LT el mismo **"pop-up"**.

La **ventana emergente** o "pop-up" es la gestión misma del deudor, con toda su potencialidad de negociación



• CLICK TO CALL

The screenshot shows a mobile application interface for call management. At the top, there is a title bar with a red notification icon and the text 'Llamadas'. Below this is a table with columns: Fecha, Hora, Responsable, Operador, F. ejecuc., F. vencim, Importe, and Archivos rel. The first row of data shows: 07/01/2021, 00:00, Mariana, and 0.00. Below the table, there are several sections: 'Tipo de evento' (Llamada saliente), 'Tipo de contacto', 'Nro de Teléfono' (111559041624), 'Calificación Subjetiva', 'Concepto', 'Referencias', and 'Estado de la llamada' (Estado de la llamada, Resultado de la llamada). A red circle highlights two call icons (a telephone handset and a speech bubble) next to the phone number. A white arrow points from the text 'CLICK TO CALL' to these icons. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with various icons and a button labeled 'Aceptar'.

AUDITORÍA

AUDITORÍA

NUEVO VISOR DE SUCESOS

Se trata de una herramienta que permite **VER** los distintos sucesos que se realizaron en LT. Son registros útiles al momento de auditar la actividad de los operadores.

Con el VISOR podemos auditar las siguientes acciones:

- Edición de una gestión supera tiempo máximo definido en Conf Gral
- Eliminación de una gestión
- Intento de eliminación de una gestión
- Habilitación una gestión
- Deshabilitación una gestión
- Ejecución del calificador de Mora
- Se agregó una conversación grupal al chat
- El usuario de un grupo de chat abandonó el grupo
- El administrador de un grupo de chat eliminó a un integrante de un grupo
- Se ha intentado reparar (automáticamente) un escrito
- Se han unificado empleadores (por lo tanto se ha eliminado por lo menos uno)
- Se han unificado Clientes (por lo tanto se ha eliminado por lo menos un registro)
- Un usuario se modificó la clave de acceso



- VISOR DE SUCESOS

Total: 107 registros

Apertura de Abm gestión
- Eliminación de Gestiones
 - Eliminación exitosa
 - Intento eliminación
+ Habilitación de Gestiones
 - Calificación de Mesa
 - Reparac. autom. escrito
 - Unificación empleadores
 - Unificación Clientes
+ Mensajería o chat
 - Usuario modificó su clave
 - Usuario eliminó archivo relacionado

Responsable
Mariana

Que el nombre de la Terminal contenga:

Fecha
Desde Hasta

Hora
 00:00 00:00

Buscar

Fecha	Hora	Cód.Resp	Usuario LT	Usuario W	Terminal	Cód Gest
03/04/2019	11:12	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53844
03/04/2019	11:06	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53857
03/04/2019	11:06	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53850
03/04/2019	11:06	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53851
03/04/2019	11:06	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53852
03/04/2019	11:04	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53853
03/04/2019	11:15	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53836
03/04/2019	11:13	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53840
03/04/2019	11:14	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53838
03/04/2019	11:14	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53827
03/04/2019	11:14	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53828
03/04/2019	11:14	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53839
03/04/2019	11:13	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53843
03/04/2019	11:13	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53829
03/04/2019	11:13	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53830
03/04/2019	11:13	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	45964
03/04/2019	11:13	2004	Mariana	Mariana	COMERCIAL	53831

Gestión 1/53844 (ARRUA, RODRIGO MARTIN) eliminada exitosamente.

En este ejemplo vemos en el VISOR los resultados de la búsqueda "**LAS GESTIONES QUE FUERON ELIMINADAS** por el usuario **MARIANA**".

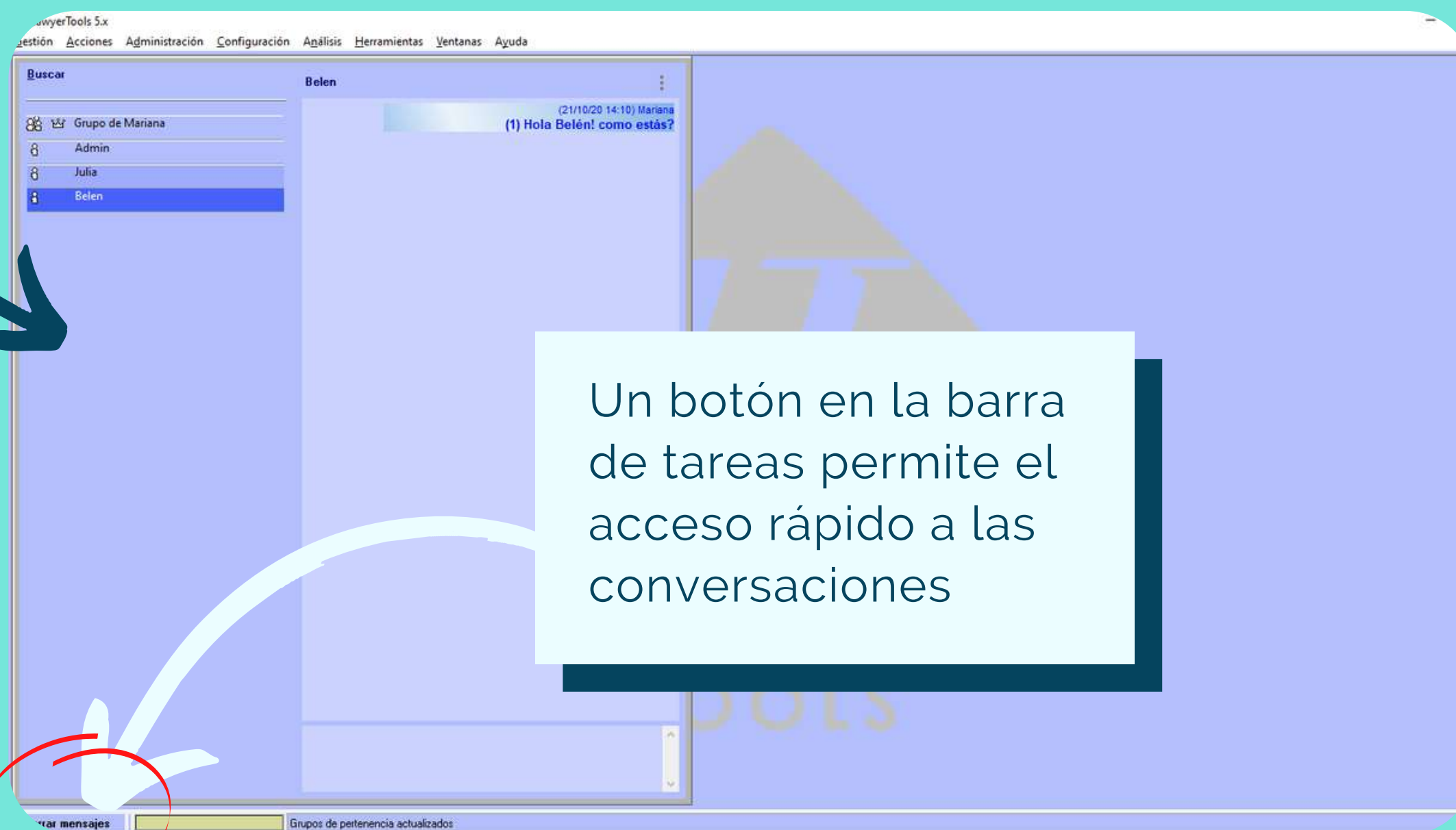
MENSAJERÍA

CHAT INTERNO

CHAT INTERNO

(Funcionalidad supeditada al módulo opcional "Chat Interno")

Se trata del módulo opcional que permite a los usuarios de LawyerTools® mantener conversaciones a modo de chat escrito. El sistema permite realizar una conversación privada entre dos personas o grupal, sin límite de participantes.



Un botón en la barra de tareas permite el acceso rápido a las conversaciones

Contáctanos para más info!

POR TELÉFONO

11 59041624

POR MAIL

info@buildsoftware.com.ar

