

PLATAFORMA LT

Integración Telefónica

Configuraciones Iniciales

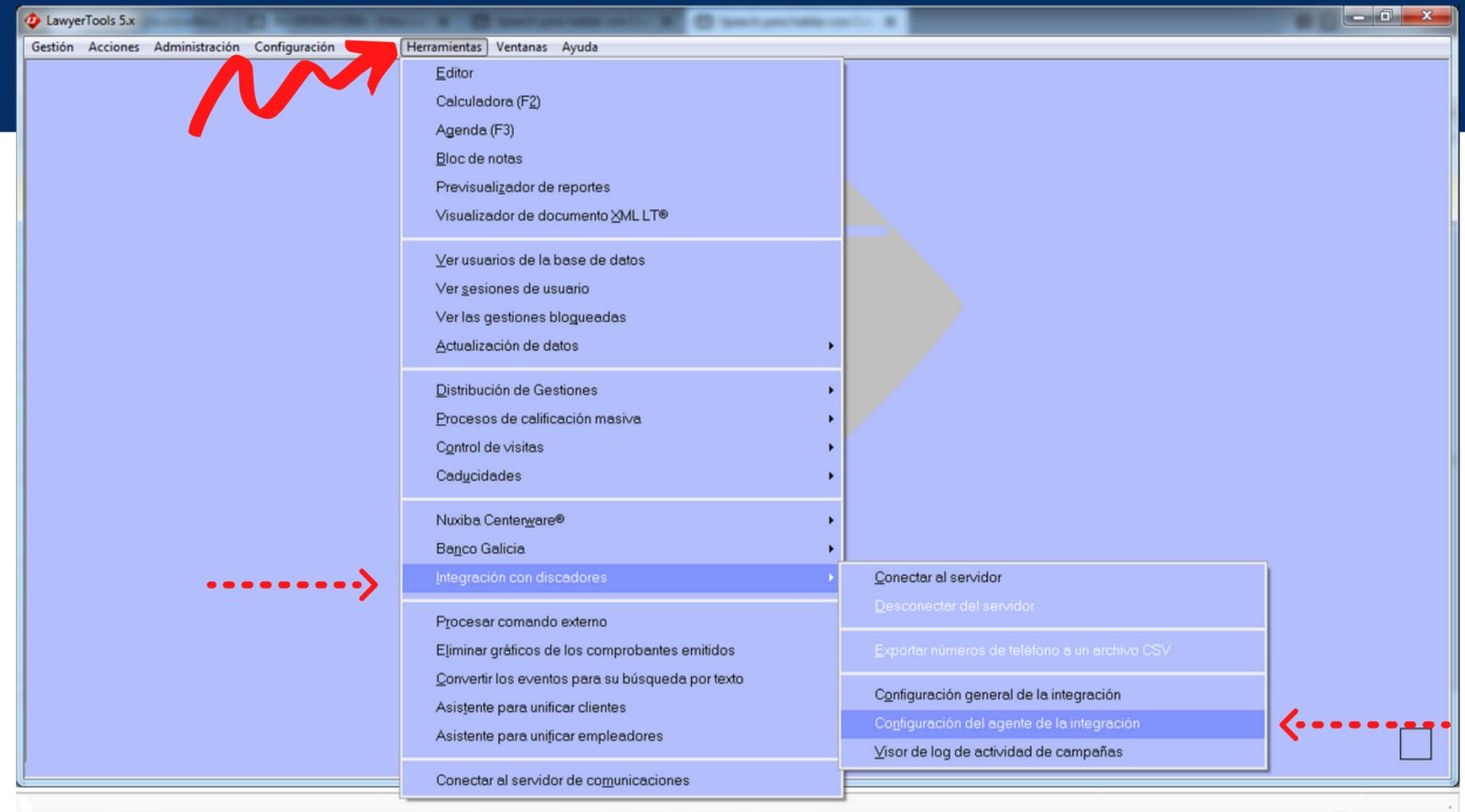
Primer Paso: Configuración del Usuario

VAMOS A REALIZAR LA CONFIGURACIÓN DE LOS DATOS DEL USUARIO

Para eso iremos a:
Herramientas --->

Integración con Discadores --->

Configuración del Agente de la Integración



Datos de la conexión del agente

Configuraciones del usuario

Nombre de usuario: Contraseña Interno:

Configuración de pantalla

Separador Cant. de llamadas

Punto y Coma (:) 6

✓ Aceptar X Cancelar

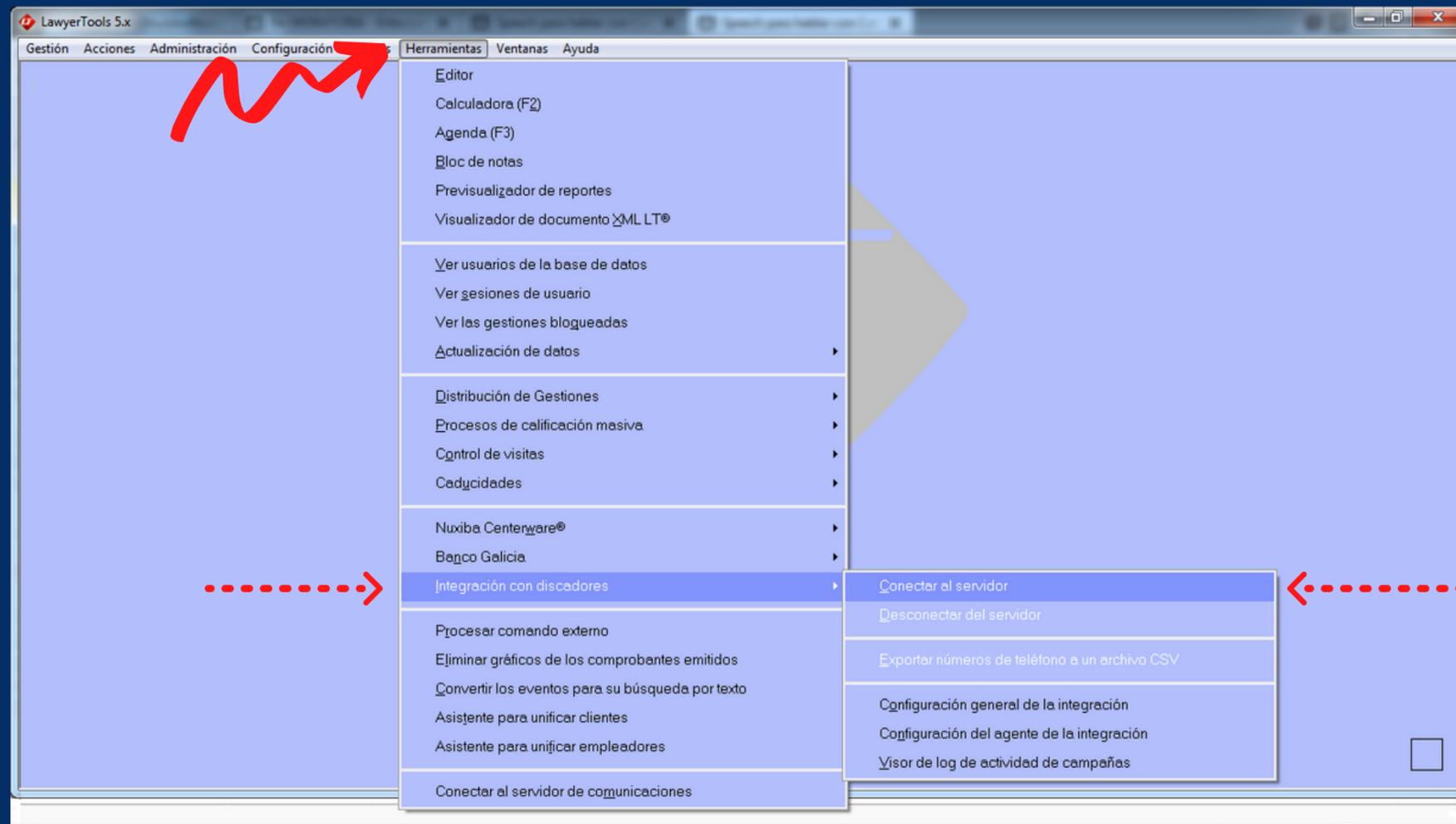
CONFIGURACIÓN DEL USUARIO

Aquí colocaremos todos los **Datos del usuario**:
Nombre, Contraseña e Interno

UNA VEZ CONFIGURADO EL AGENTE, VAMOS A PROCEDER A CONECTARNOS AL SERVIDOR DE COMUNICACIONES.

PARA ESO REALIZAREMOS LOS SIGUIENTES PASOS:

CONECTAR CON EL SERVIDOR DE COMUNICACIONES

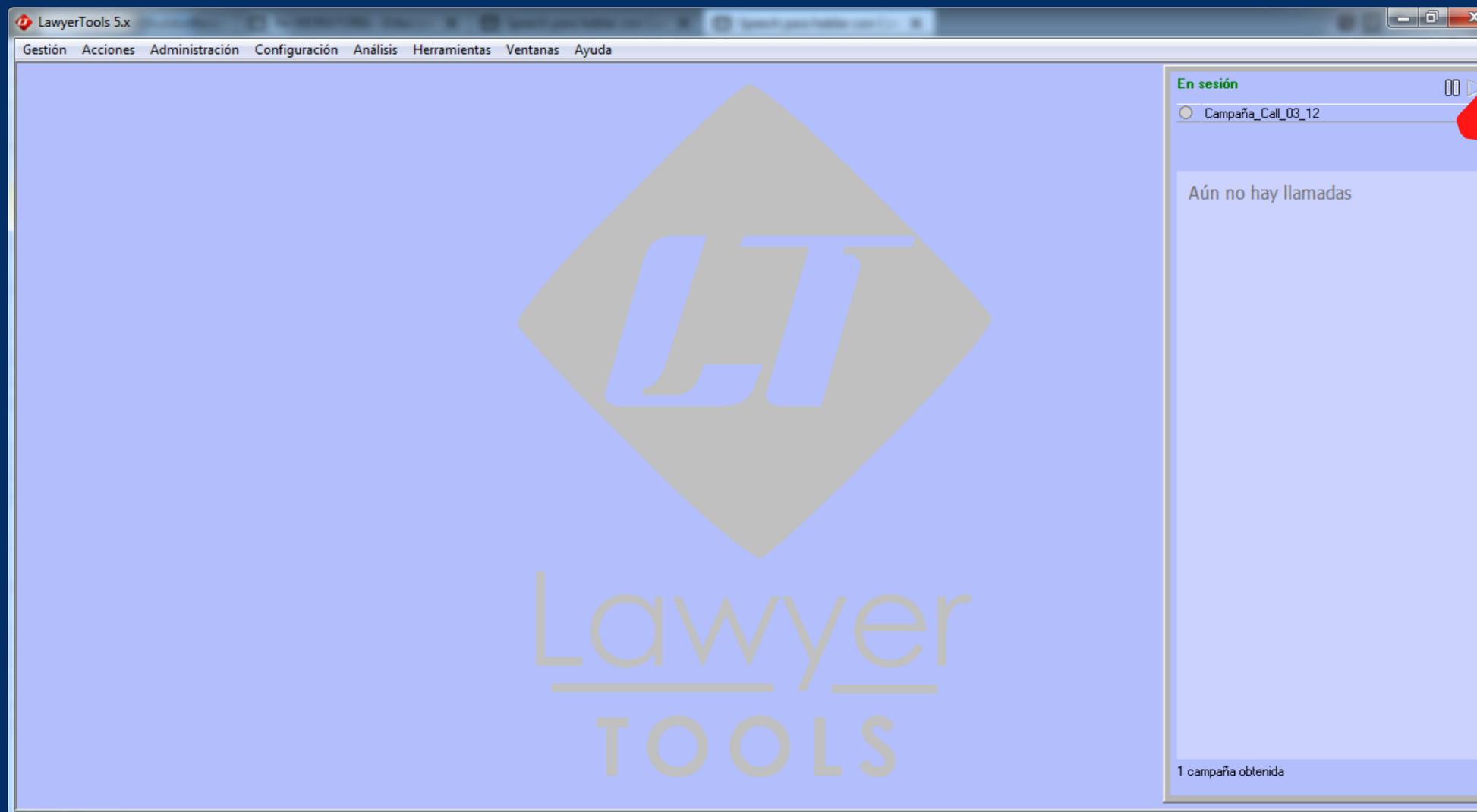


EN MENÚ VAMOS A:

Herramientas --->

Integración con discadores --->

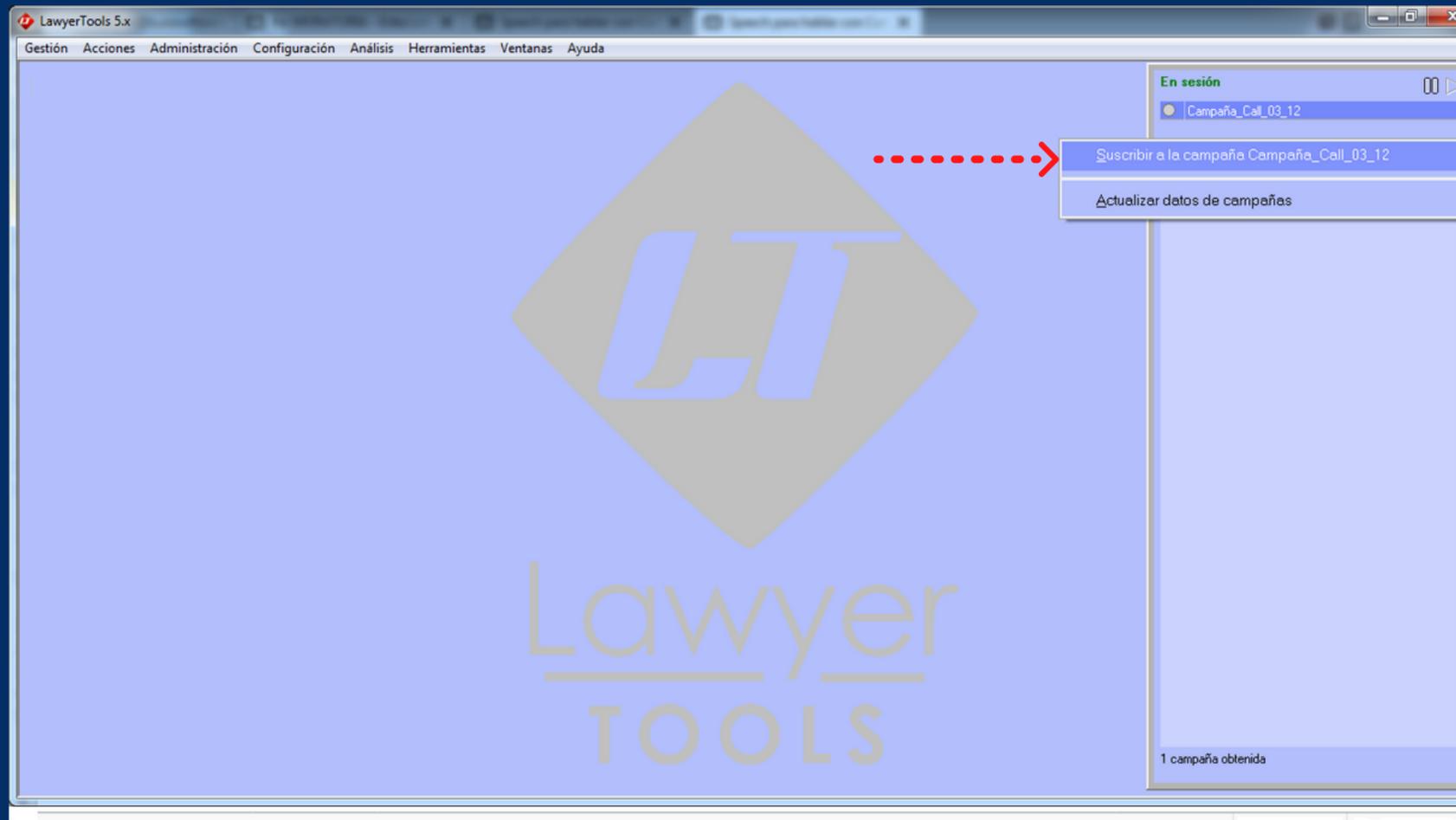
Conectar al Servidor



CUANDO ESTEMOS
CONECTADOS NOS
APARACERÁ UN
PANEL LATERAL EN
CUYA PARTE
SUPERIOR
FIGURARÁN LAS
CAMPAÑAS ACTIVAS

EL SIGUIENTE PASÓ SERÁ SUSCRIBIRNOS A UNA CAMPAÑA

SUSCRIPCIÓN A CAMPAÑAS ACTIVAS



Hacemos clic derecho sobre el nombre de la Campaña y aparecerá el menú contextual.

Luego hacemos clic sobre el ítem: "Suscribirse a la campaña..."