PLATAFORMA LT

ntegración Telefonica

Configuraciones Iniciales



Primer Paso: Configuración del Usuario

VAMOS A REALIZAR LA CONFIGURACIÓN DE LOS **DATOS DEL USUARIO**

Para eso iremos a:

Herramientas --->

Integración con Discadores --->

Configuración del Agente de la Integración



an faile and the B	ale 1	
Ayuda		
e reportes ocumento ⊠ML LT®		
a base de datos Isuario blogueadas datos +		
estiones • icación masiva • •		
e® •		
scadores •	<u>C</u> onectar al servidor	
o externo	Desconectar del servidor	
de los comprobantes emitidos	Exportar números de teléfono a un archivo CSV	
ficar clientes	Configuración general de la integración	
ficar empleadores	Co <u>n</u> figuración del agente de la integración	<
lor de co <u>m</u> unicaciones	visor de log de actividad de Campanas	



Datos de la conexión del agente			
Configuraciones del usua <u>N</u> ombre de usuario:	ario Contra <u>s</u> eña	Interno:	
		‡	
Configuración de pantalla			
<u>S</u> eparador	Cant. de <u>l</u> lamadas		
Punto y Coma (;) 🔻	6		
	✓ <u>A</u> ceptar	<u>X</u> <u>C</u> ancelar	

UNA VEZ CONFIGURADO EL AGENTE, VAMOS A PROCEDER A CONECTARNOS AL SERVIDOR DE COMUNICACIONES.

PARA ESO REALIZAREMOS LOS SIGUIENTES PASOS:

CONFIGURACIÓN **DEL USUARIO**

Aquí colocaremos todos los Datos del usuario: Nombre, Contraseña e Interno



CONECTAR CON EL SERVIDOR DE COMUNICACIONES



EN MENÚ VAMOS A:

Herramientas ---> Integración con discadores ---> Conectar al Servidor





EL SIGUIENTE PASÓ SERÁ SUSCRIBIRNOS A UNA CAMPAÑA



CUANDO ESTEMOS CONECTADOS NOS APARACERÁ UN PANEL LATERAL EN CUYA PARTE SUPERIOR FIGURARÁN LAS CAMPAÑAS ACTIVAS

SUSCRIPCIÓN A CAMPAÑAS ACTIVAS



Hacemos clic derecho sobre el nombre de la Campaña y aparecerá el menú contextual.

Luego hacemos clic sobre el item: "Suscribirse a la campaña..."

