

Normalización de Teléfonos

Características y uso del normalizador de
teléfonos de LT



Conceptos Previos

Para poder comprender la Normalización de Teléfonos previamente necesitamos conocer algunos conceptos:

En LT un número de teléfono se puede guardar desagregado en 4 campos:

DDI: es el código de discado Internacional. Se utiliza únicamente cuando queremos realizar llamadas al exterior.

DDN: es el código de discado directo nacional, Este número identifica a cada ciudad, por ejemplo para Buenos Aires es 11 y para San Juan 264.

Prefijo: es el dato que permite a la central telefónica identificar a ese número como *CELULAR* (el prefijo en Argentina siempre es 15)

N° Tel: es el número propiamente dicho, se lo conoce como *Número de Abonado*.

Conceptos Previos

En el formulario de teléfonos los campos anteriormente mencionados, se visualizan de la siguiente manera:

Telefonos

Calificación Verificado(no ll) **Tipo Teléfono** Personal/Particular

DDI	DDN	Prefijo	Nº Tel.	Es celular	Prestador	Estado de normalización
	11	15	41893437	Sí	Movistar	Normalizado OK
	11	15	41893437	Sí	Movistar	Normalizado OK

Interno **Observaciones** **Resultado de la comparación**
No.OK

Graba sin normalizar **✓ Aceptar** **✗ Cancelar**

Conceptos Previos

Luego de los campos vistos anteriormente, nos encontramos con los campos que contienen información del propio proceso de **Normalización de Teléfonos:**

DDI	DDN	Prefijo	N° Tel.	Es celular	Prestador	Estado de normalización
	11	15	41893437	Sí	Movistar	Normalizado OK
	11	15	41893437	Sí	Movistar	Normalizado OK

Resultado de la comparación
Nro.OK

Cancelar

Es celular: este campo admite únicamente dos valores, *SI* / *NO*. Cuando el número corresponda a un teléfono celular dirá *SI*, en caso de que no lo sea dirá *NO*.

Prestador: indica a que compañía de teléfonos pertenece dicho número.

Estado de Normalización: LT evalúa el número de teléfono que hemos ingresado y nos informa si el teléfono está correcto o si posee errores.

Proceso de Normalización

Cuando estamos ingresando manualmente un teléfono a LT, el proceso de normalización va analizando los datos ingresados, colocando cada uno en las casillas que corresponde y evaluando si es un teléfono válido o no.

The screenshot shows a web form titled "Teléfonos" with the following fields and values:

Calificación	Tipo Teléfono	DDI	DDN	Prefijo	Nº Tel.	Es celular	Prestador	Estado de normalización
			11	15	41893437	Sí	Movistar	Normalizado OK

Below the form, there are additional fields: "Interno", "Observaciones", and "Resultado de la comparación" (Sin Analizar). At the bottom right, there are two buttons: "Aceptar" (with a checkmark) and "Cancelar" (with an X).

Callout 1 (top right): En éste campo ingresamos el número de teléfono completo sin espacios ni guiones (pointing to the "Nº Tel." field).

Callout 2 (bottom left): En las casillas visualizamos el resultado de la normalización. (pointing to the "Estado de normalización" and "Resultado de la comparación" fields).

Proceso de Normalización

Si al finalizar de escribir el teléfono, hacemos clic en el botón *Aceptar* el número se guardará normalizado tal cual se muestra en las casillas de normalización.

DDN: 11

Prefijo: 15

N° Tel.: 41893437

Es celular: SI

Prestador: Movistar

Origen del dato

DDI	DDN	Prefijo	N° Tel.	Es celular	Prestador	Estado de normalización
	11	15	41893437	Sí	Movistar	Normalizado OK

Integro Observaciones Resultado de la comparación
Sin Analizar

Graba sin normalizar **Aceptar** Cancelar

Proceso de Normalización

En cambio, si hacemos clic en el botón *Graba sin normalizar* el número se guardará todo junto en el campo *N° Tel* (tal cual lo hemos ingresado manualmente) y los datos de normalización se descartarán.

Si posteriormente deseamos normalizar éste teléfono, podremos hacerlo ingresando nuevamente al formulario y haciendo clic en *Aceptar* o utilizando el robot de Normalización Masiva.

The screenshot shows a web form for phone normalization. The form is titled 'Origen del dato' in the top right corner. It contains several input fields and buttons. The 'N° Tel.' field is highlighted with a yellow box and contains the value '1141893437'. The 'Es celular' field is set to 'Sí'. The 'Prestador' field is set to 'Movistar'. The 'Estado de normalización' field is set to 'Normalizado OK'. The 'Graba sin normalizar' button is also highlighted with a yellow box. Other buttons include 'Aceptar' and 'Cancelar'. The form also includes fields for 'Calificación', 'Tipo Teléfono', 'DDI', 'DDN', 'Prefijo', 'Interno', 'Observaciones', and 'Resultado de la comparación'.

Calificación	Tipo Teléfono	DDI	DDN	Prefijo	N° Tel.	Es celular	Prestador	Estado de normalización
			11	15	1141893437	Sí	Movistar	Sin Normalizar
					41893437			Normalizado OK

Interno Observaciones Resultado de la comparación Sin Analizar

Graba sin normalizar Aceptar Cancelar

Proceso de Normalización - Errores

Hay ocasiones en que el teléfono que estamos ingresando posee **errores**, en esos casos LT nos advertirá de ésta situación recuadrando todos los campos en rojo y agregando el mensaje “*Erróneo*” en el margen superior izquierdo.

El recuadro en rojo nos advierte que el teléfono tal como está ingresado es **erróneo**

En la casilla “Estado de Normalización” observamos cual es el inconveniente con el número, en éste caso es “**error en característica**”.

www.buildsoftware.com.ar

DDI	DDN	Prefijo	Nº Tel.	Es celular	Prestador	Estado de normalización
	11	15	49104259	Sin definir		Error en Característica
	11	15	49104259	Sin definir		Error en Característica

Interno Observaciones Resultado de la comparación
ERROR. Sugerencia de corrección.

✓ Aceptar X Cancelar

Pueden ser varias las causas por las que un número de teléfono sea erróneo, LT las agrupa en 6 grupos:

Error en DDI: el número ingresado en el campo DDI no corresponde a un DDI existente. Ingrese un DDI válido para resolver éste error.

Error en DDN: el número ingresado en el campo DDN no corresponde a un DDN existente. Ingrese un DDN válido para resolver éste error.

Error en Característica: los números que conforman la característica del teléfono ingresado no corresponden a una característica existente. La característica de un teléfono está formada por los primeros 3 o 4 dígitos de N° Tel, debe corregir esos números para colocar la característica correcta.

Número largo: la cantidad de dígitos ingresados (teniendo en cuenta DDN + Prefijo + Número) **es superior a 10** (todos los teléfonos tienen que tener 10 dígitos). Verifique los campos DDN, Prefijo y N° Tel para detectar en cual de ellos están sobrando dígitos.

Número corto: la cantidad de dígitos ingresados (teniendo en cuenta DDN + Prefijo + Número) **es inferior a 10** (todos los teléfonos tienen que tener 10 dígitos). Verifique los campos DDN, Prefijo y N° Tel para detectar en cual de ellos están faltando dígitos.

Número nulo: no se ha ingresado ningún dato en el campo N° de Tel. Ingrese un número de teléfono en el campo correspondiente.